

Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

- En caso de no aceptar la reparación, el importe por efectuar presupuesto de los inversores superiores a 2400W será de 95€ (IVA no incluido), para el resto de inversores y productos el presupuesto mínimo será de 35.-€ (IVA no incluido).
- Si el equipo no es retirado en el plazo de 1 mes a partir de la fecha de este presupuesto, puede quedar en propiedad de TECHNO SUN S.L.U. o ser devuelto a destino sin reparación y a portes debidos sin previo aviso.
- Toda reparación está garantizada por el plazo de 6 meses, siempre que relación con la última realizada.
- Las comprobaciones que se realicen en equipos que funcionen correctamente no están cubiertos por la garantía.
- Las garantías no cubren en ningún caso los portes.
- Las reparaciones de equipos que se encuentren en garantía, dejarán de ser efectivas si el producto no presenta número de serie y fecha de fabricación.
- El plazo establecido para la aceptación de devolución de un artículo es de 30 días, desde la fecha de compra. Si el artículo devuelto ha sido utilizado o no presentase el embalaje original, podrán efectuarse depreciaciones en el mismo.
- NO SE ACEPTARAN RECLAMACIONES FUERA DE LAS 24 HS. TRANSCURRIDAS DESDE LA RECEPCIÓN DEL MATERIAL. SI EL TRANSPORTE OCACIONASE CUALQUIER TIPO DE INCIDENCIA EN EL ARTÍCULO ADQUIRIDO, EL CLIENTE DEBERÁ REALIZAR TODAS LAS GESTIONES DE RECLAMACIÓN PERTINENTES A LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE Y ACEPTAR LA INDEMNIZACIÓN QUE ESTE LE OTORGASE, NO TENIENDO TECHNO SUN S.L.U NINGUNA IMPLICACIÓN EN DICHO PROCESO, SALVO CUANDO LA MERCANCÍA SEA REMITIDA A PORTES PAGADOS POR TECHNO SUN S.L.U.

Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de reparación y devolución de la empresa.

Nombre del cliente: _____

Nombre de la empresa (si procede): _____

Fecha y firma del cliente:

_____ de _____ del _____

Firma: _____

ARTÍCULO	REVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO	REPARACIÓN LEVE	REPARACIÓN MEDIA	REPARACIÓN GRAVE
Regulador / Monitor / Display / Controlador / Maximizador de bomba / Farola	36€	72€	96€	x
Bomba de Superficie / Motor de Seguidor Solar hasta 4 Mts.	36€	48€	x	x
Bomba Sumergible / Motor de Seguidor Solar superior a 4 Mts. / Reguladores MPPT	42€	120€	216€	456€
Acumulador (* ver nota a pie de página)	24€ x elemento	x	x	x
Batería Monoblock	36€	48€	x	x
Módulo Fotovoltaico	48€	60€	x	x
Cargador o fuente de alimentación / Inversor hasta 1500W inclusive	42€	96€	144€	x
Inversor superior a 1500W	48€	144€	180€	x
Inversor / Cargador hasta 2400W inclusive	42€	216€	300€	456€ (Si se vieran afectadas todas las placas se ofertaría una unidad nueva a un precio especial).
Inversor / Cargador superior a 2400W	114€	288/456€	600€	1020€
Inversor de Conexión a Red	114€	x	x	x
Aerogenerador hasta 400W inclusive	48€	192€	300€	Al precio de compra de la unidad se le efectuará un Dto. del 20% y se entregará una unidad nueva. (A excepción de unidades adquiridas en ofertas especiales)
Aerogenerador hasta 1000W inclusive	120€	216€	600€	

- Los precios son sin I.V.A. y no incluyen embalaje ni transporte.

- La aceptación de número de RMA implica que el cliente acepta, sin previo aviso, asumir el coste fijo estipulado tanto para las revisiones, como para las reparaciones leves o medias. Para las reparaciones graves, Techno Sun S.L. se compromete a notificar al cliente con antelación a la reparación.
- Los precios globales indicados no son aplicables a equipos destruidos por sobretensión. Estos casos son considerados como siniestro total y se aplicará un precio global relativo al valor actual de los equipos.
- Los artículos pertenecientes a las siguientes marcas no se reparan, se sustituyen en garantía si se encuentran dentro del plazo correspondiente y si la avería se ha producido por un defecto de fabricación: Conversion Devices, Jumao, Kaneka, Kyocera, Morningstar, REC, Sanyo, Sat Control, SMA, Sunways, Xantrex GT Series y Yocasol. Este servicio puede variar sin previo aviso.
- Los artículos que se encuentren fuera del período de garantía, pueden enviarse al fabricante para su reparación teniendo que asumir el cliente los costes tanto del envío como de la correspondiente reparación. Sólo se realiza este proceso en artículos de las siguientes marcas: Conversion Devices, Sat Control, SMA, TBS-Alessi y Xantrex GT Series.
- Este servicio puede variar sin previo aviso.

* Actualmente Techno Sun ya no ofrece recuperación en los artículos señalados con un asterisco salvo que entren en período de garantía en cuyo caso, si funcionan correctamente, se tendrá que abonar el importe como una revisión normal.

x No se ofrece servicio de reparación para estos artículos, solo aplicable para cambio de la unidad en caso de garantía.