

# SOLAR INVERTER

## Prestazioni di servizio per Sunways Solar Inverter della serie PT

La Sunways AG Le offre un pacchetto di servizi completo per i Solar Inverter della serie PT, con il quale è possibile assicurare un funzionamento affidabile e ottenere massime rese.

Già con l'acquisto di un Solar Inverter della serie PT, la Sunways AG Le offre una garanzia standard di 5 anni. Un attraente prolungamento della garanzia Le assicura per un massimo di 20 anni un funzionamento privo di errori del Suo Solar Inverter della serie PT. Lei si occupa della necessaria manutenzione annuale, Sunways in caso di errore garantisce l'intervento in loco.

Se inoltre vuole affidare i lavori di manutenzione del Suo apparecchio agli esperti tecnici dell'assistenza Sunways o a service partner certificati, può stipulare un contratto di manutenzione e assistenza. In questo modo ottiene un "pacchetto scacciapensieri" con un canone annuale calcolabile per una durata massima di 20 anni.

### Accessori per il monitoraggio dell'impianto

Cod. art.	Denominazione
002401	Modem analogico (Germania, con presa TAE)
002404	Modem analogico (internazionale, con presa RJ11)
002402	Modem ISDN
002403	Modem GSM

### Informazioni e vendite

Sunways AG · Photovoltaic Technology  
Via Giacosa 3 · I-40132 Bologna · Telefono +39 (0)51 984 66 04  
Telefax +39 (0)51 984 66 06 · E-Mail info@sunways.it  
www.sunways.it

***sunways***  
Photovoltaic Technology



## Panoramica delle prestazioni di servizio

Anno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Garanzia	1) Garanzia standard					2) Prolungamento della garanzia														
						2) Prolungamento della garanzia														
						2) Prolungamento della garanzia														
<b>OPPURE :</b>																				
Contratto di manutenzione e assistenza	3) Contratto di manutenzione e assistenza incl. prolungamento della garanzia																			

	1) Garanzia standard	2) Prolungamento della garanzia
Codici articolo		da 5 a 10 anni: <b>SV101120A</b> da 5 a 15 anni: <b>SV101130A</b> da 5 a 20 anni: <b>SV101140A</b>
Durata	Garanzia del produttore per 5 anni a partire dalla messa in servizio; al massimo 5 anni e 6 mesi dalla consegna da parte di Sunways	Prolungamento della garanzia per fino a 20 anni a partire dalla messa in servizio; al massimo 20 anni e 6 mesi dalla consegna da parte di Sunways
Gamma delle prestazioni Sunways	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riparazioni in loco da parte di tecnici o service partner di Sunways</li> <li>Pezzi di ricambio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riparazioni in loco da parte di tecnici o service partner di Sunways</li> <li>Pezzi di ricambio</li> </ul>
Condizioni richieste dal cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione annuale da parte di un elettrotecnico specializzato</li> <li>Copia del protocollo di messa in servizio o registrazione della garanzia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione annuale da parte di un elettrotecnico specializzato</li> <li>Copia del protocollo di messa in servizio o registrazione della garanzia</li> </ul>
Stipula del contratto	Tramite invio della registrazione della garanzia (allegata ad ogni apparecchio)	Entro 6 mesi dalla messa in servizio (il modulo d'ordine è allegato all'apparecchio)
<b>OPPURE</b>	<b>3) Contratto di manutenzione e assistenza incl. prolungamento della garanzia</b>	
Codici articolo	Canone annuale (per 1-2 apparecchi nell'impianto): <b>SV201000A</b> Canone annuale (a partire da 3 apparecchi nell'impianto): <b>SV201010A</b>	
Durata	Per fino a 20 anni a partire dalla messa in servizio; al massimo 20 anni e 6 mesi dalla consegna da parte di Sunways	
Gamma delle prestazioni Sunways	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio dell'impianto con relazione sul rendimento mensile e annuale tramite e-mail (PDF)</li> <li>Pezzi di ricambio</li> <li>Riparazioni sul posto tramite tecnici o service partner Sunways con tempi di riposta entro le 48 ore. <sup>1)</sup></li> <li>Manutenzione annuale con protocollo di manutenzione</li> <li>Pezzi con usura normale</li> <li>Prolungamento della garanzia durante la durata contrattuale inclusa</li> </ul>	
Condizioni richieste dal cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'inverter è collegato al Sunways Portal (le spese per l'hardware e le spese telefoniche sono a carico del cliente)</li> <li>Su richiesta è possibile ordinare, a pagamento, l'accesso professionale</li> <li>Copia del protocollo di messa in servizio o registrazione della garanzia</li> </ul>	
Stipula del contratto	Entro 6 mesi dalla messa in servizio (il modulo d'ordine è allegato all'apparecchio)	
Varie	Fatturazione annuale	

Per altre informazioni e prezzi La preghiamo di rivolgersi all'installatore.

<sup>1)</sup> Tempo di risposta entro le 48 ore solo dal lunedì ore 7:30 al venerdì ore 18.  
Nei giorni festivi in Baden-Württemberg o sul luogo d'installazione nonché al di fuori di questo periodo, il tempo di risposta aumenta di conseguenza. All'interno della Germania