



FORMULARIO DE SOLICITUD

AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA COMFORT

Ampliación de garantía para Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island, Sunny Backup (SBU 2200, SBU 5000) y Windy Boy

La ampliación de la garantía Active cubre el equipo de recambio de SMA, incluido el envío de conformidad con las condiciones de la garantía. Si su equipo sufre una avería, le enviaremos sin coste alguno un inversor de recambio con todas las actualizaciones necesarias. Además, los instaladores reciben la compensación económica cuando se realiza la sustitución del inversor. Por supuesto, la Asistencia Técnica de SMA también está a su entera disposición si necesita apoyo técnico. Le recomendamos que consulte nuestras condiciones de garantía.

Solo tiene que rellenar el formulario de solicitud y enviárnoslo por fax o correo electrónico.

Número de fax: +34-93 675 32 14, dirección de correo electrónico: Garantia@SMA-Iberica.com

Por la presente solicito la ampliación de la garantía de SMA Active con estas condiciones (pago único):

Potencia aparente de CA máxima	a 10 años	a 15 años	a 20 años	a 25 años
0 < 1 kVA	170 € ¹⁾	375 €	545 €	1.090 €
1 < 2 kVA	185 €	405 €	590 €	1.180 €
2 < 3 kVA	200 €	440 €	640 €	1.280 €
3 < 4 kVA	215 €	475 €	690 €	1.380 €
4 < 5 kVA	230 €	505 €	735 €	1.470 €
5 < 6 kVA	250 €	550 €	800 €	1.600 €
6 < 7 kVA	270 €	595 €	865 €	1.730 €
7 < 8 kVA	290 €	640 €	930 €	1.860 €
8 < 9 kVA	310 €	680 €	990 €	1.980 €
9 < 10 kVA	330 €	725 €	1.055 €	2.110 €
10 < 12 kVA	360 €	790 €	1.150 €	2.300 €
12 < 14 kVA	390 €	860 €	1.250 €	2.500 €
14 < 16 kVA	420 €	925 €	1.345 €	2.690 €
16 < 18 kVA	450 €	990 €	1.440 €	2.880 €
18 < 20 kVA	480 €	1.055 €	1.535 €	3.070 €
20 < 22 kVA	510 €	1.120 €	1.630 €	3.260 €

1) Precios por unidad no incluyen IVA.

Ampliación de la garantía para productos de comunicación	a 10 años
Sunny WebBox, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, Sunny Home Manager	100 €
Sunny Boy Control (Plus)	100 €



FORMULARIO DE SOLICITUD
AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA COMFORT

Destinatario de la factura	Apellidos, nombre	
	Empresa/forma jurídica	
	N.º IVA ²⁾	
	Calle/N.º	
	C.P./Localidad	País
	Número de teléfono para consultas	
	Dirección de correo electrónico	

2) Introduzca el número de IVA para todos los países europeos (excepto Alemania).

Dirección de envío (si esta es distinta de la dirección de facturación)	Apellidos, nombre	
	Empresa	
	Calle/N.º	
	C.P./Localidad	País

Tipo de equipo	N.º de serie	<input type="text"/>
Tipo de equipo	N.º de serie	<input type="text"/>
Tipo de equipo	N.º de serie	<input type="text"/>
Tipo de equipo	N.º de serie	<input type="text"/>

3) Indique el tipo de equipo y su número de serie (incluidos los productos de comunicación).

Fecha y firma del comprador/destinatario de la factura

Fecha de compra por parte del operador de la instalación
(adjunte copia de la factura)

¿Hasta cuándo se puede ampliar la garantía?

Puede ampliar la garantía durante el plazo de garantía del fabricante de cinco años. Si ya dispone de una ampliación de la garantía válida, puede ampliarla durante los primeros 10 años. Esta se aplicará desde la fecha de la compra del inversor por parte del operador de la instalación. SMA se reserva el derecho de modificar los precios.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DE FÁBRICA DE SMA

Todos nuestros equipos tienen una garantía estándar de cinco años (a partir de la fecha de compra por parte del operador de la instalación). Usted ha ampliado esa garantía por el periodo de tiempo recogido en la página 1. Si durante ese tiempo se produjera una reclamación de la garantía, le enviaríamos inmediatamente un equipo de recambio equivalente equipado con todas las actualizaciones necesarias. En caso de avería, rogamos se ponga en contacto con el instalador eléctrico correspondiente para tratar conjuntamente el procedimiento. Por supuesto, también tiene a su disposición la Asistencia Técnica de SMA si necesita asistencia o asesoramiento. Si usted o su instalador eléctrico necesitan ayuda con el cambio de equipo, pueden recurrir en todo momento a la competente ayuda de nuestros técnicos.

En las condiciones de la garantía se recoge con detalle qué servicios incluye nuestra garantía de fábrica. Las garantías de calidad, servicio o durabilidad no están aquí incluidas.

Cabe aclarar que si se efectúa el recambio de un equipo dentro del periodo de garantía, el plazo restante se transfiere al equipo de recambio. En este caso, se enviará un nuevo certificado de garantía. El tiempo restante lo documentará SMA.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Si dentro del plazo de garantía de fábrica de SMA convenido el equipo presentase un defecto, SMA podrá, siempre y cuando esto no resulte imposible o desproporcionado:

- reparar el equipo en SMA, o
- arreglar el equipo in situ, o
- cambiar el equipo por uno de recambio equivalente en cuanto a tipo y tiempo.

Se considerará desproporcionada, en especial, cualquier medida que suponga gastos para SMA que resulten intolerables:

- considerando el valor que tendría el equipo si este no presentase ningún defecto,
- teniendo en cuenta la importancia del defecto, así como
- después de ponderar las posibilidades alternativas de solucionar el problema a las que se podría recurrir sin causar molestias considerables a los clientes de SMA.

La garantía de fábrica cubre los costes en los que incurra SMA en concepto de trabajo y material para el restablecimiento del funcionamiento óptimo en la fábrica de SMA de Niestetal o para los trabajos de reparación a cargo de los técnicos de servicio de SMA. Todos los demás costes, en particular los gastos de envío, de viaje y de estancia en los que incurran los técnicos de servicio de SMA en caso de reparaciones in situ, así como los costes de los propios empleados del cliente, no se incluyen en la garantía de fábrica.

Si personas naturales y residentes en un país de la UE, Australia, China, India, Corea, Croacia, Nueva Zelanda, Noruega, Suiza, EE. UU. o los Emiratos Árabes Unidos instalan equipos para su uso privado, la garantía de fábrica incluye los gastos de envío o los de viaje y estancia del técnicos de servicio de SMA en el caso de reparaciones in situ. Esto no se aplica a los territorios insulares y de ultramar de los citados estados.

Para poder determinar sus derechos de garantía, presente una copia de la factura de compra y del certificado de garantía. La placa de características del equipo debe ser completamente legible. En caso contrario SMA podrá negarse a prestar el servicio de garantía.

Comunique un equipo averiado con una breve descripción del error llamando a la Asistencia Técnica de SMA. Si su caso requiere la sustitución del equipo, por lo general se le enviará un equipo de recambio equivalente debidamente embalado en el plazo de dos días laborables. Envíe el equipo averiado en este embalaje de transporte para su traslado de vuelta a SMA. Todos los servicios de garantía solo serán gratuitos si el procedimiento se ha acordado previamente con SMA.

El cliente puede trasladar a terceros los derechos y obligaciones vinculados a esta ampliación de la garantía con el consentimiento de SMA. SMA dará básicamente su consentimiento a esta transferencia si los terceros, mediante un comprobante de la compra y el certificado original de la garantía, demuestran que son operadores de la instalación en la que se integra el equipo de SMA.

ALCANCE DE GARANTÍA DE FÁBRICA

La garantía de fábrica no cubre daños a causa de:

- daños de transporte
- instalación o puesta en servicio defectuosas
- no observación de las instrucciones de uso, de instalación y de las prescripciones de mantenimiento
- intervenciones, modificaciones o intentos de reparación
- utilización incorrecta o puesta en funcionamiento inadecuada
- ventilación del equipo insuficiente
- no observación de las normas de seguridad vigentes (VDE, entre otros)
- causas de fuerza mayor (p. ej. rayos, sobretensión, temporal, fuego)

Tampoco cubre imperfecciones estéticas que no perjudican la inyección de energía.

La garantía de fábrica no cubre derechos fuera de los mencionados en las condiciones de garantía, en particular derechos de indemnización por daños causados directamente o indirectamente por el equipo averiado, de los costes o pérdida de beneficios causados por el montaje o desmontaje del equipo, salvo que estos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de reclamaciones de este tipo, póngase en contacto con el vendedor del equipo. Lo anteriormente mencionado no afecta a posibles derechos reclamables según la Ley sobre productos defectuosos.

Todas las reclamaciones de la presente garantía o relacionadas con esta se rigen por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todas las disputas que surjan sobre la garantía o en relación a esta es la de Kassel.

SMA Solar Technology AG
Sonnentallee 1
34266 Niestetal, Germany

ALCANCE DE LA AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA ACTIVE

La ampliación de la garantía Active cubre los costes de SMA en concepto de trabajo y material para el restablecimiento del funcionamiento óptimo del equipo defectuoso en la fábrica de SMA de Niestetal, incluidos los gastos de envío de conformidad con las condiciones de la garantía.

ALCANCE DE LA AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA COMFORT

La ampliación de la garantía Comfort cumple con las condiciones de la garantía válidas de la garantía de fábrica de cinco años de SMA.

ASISTENCIA TÉCNICA DE SMA

¿Tiene alguna duda técnica o necesita apoyo especializado? Póngase en contacto con nuestra Asistencia Técnica de SMA. Nuestros empleados de la Asistencia Técnica están a su entera disposición. Los horarios de atención y los números de teléfono de nuestros diferentes equipos de expertos los encontrará en el centro de atención en línea (Online Service Center) en www.SMA.de/Service.