

GARANTÍA CONTRACTUAL DE SCHNEIDER ELECTRIC

Esta garantía contractual de Schneider Electric se aplica a los siguientes productos:

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Modelos:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Modelos:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Validez geográfica:

- Estados Unidos de América

Duración de la garantía:

- 5 años
salvo que la normativa aplicable exija un periodo más largo, en cuyo caso será dicho periodo de tiempo

“**Schneider Electric**” constituye la entidad jurídica local de Schneider Electric de la que usted adquirió directa o indirectamente los productos.

“**Producto**” es el inversor de Schneider Electric o de una marca relacionada (u otro dispositivo identificado anteriormente) que usted adquirió de Schneider Electric o a través de un revendedor o minorista.

1. Reclamaciones por garantía

Schneider Electric proporciona esta garantía contractual y cubre los defectos de fabricación y de materiales del Producto. Esta garantía estará vigente desde la fecha en que usted, el usuario final original, adquiera el Producto en el punto de venta, salvo que se acuerde lo contrario por escrito (el "Periodo de garantía"). Esta garantía contractual es transferible a propietarios posteriores, pero tan solo durante la parte aún vigente del Periodo de garantía.

2. Cobertura de la garantía

Si un Producto resulta defectuoso durante el Periodo de garantía contractual de Schneider Electric, se llevará a cabo una de las siguientes opciones, la que decida Schneider Electric, sin gasto alguno por materiales o trabajo, salvo que esto no resulte posible o sea desproporcionado. Es obligatorio que el cliente informe a Schneider Electric del defecto que presenta el Producto dentro del periodo de la garantía, y siempre que Schneider Electric, o un socio designado, determine por medio de la inspección la existencia de dicho defecto y que está cubierto por esta garantía contractual:

- Reparación del Producto in situ
- Reparación del Producto en Schneider Electric o en un taller de reparaciones designado o

- Cambio el Producto un Producto de repuesto (o el valor equivalente según el modelo y la edad)

Por otra parte, a la discreción de Schneider Electric, se podría ofrecer asimismo una compensación en efectivo igual al valor residual del Producto¹.

El término "desproporcionado" se aplica sobre todo si los costes de Schneider Electric se consideraran poco razonables de acuerdo con los siguientes criterios:

- Tomando como referencia el valor que el Producto tendría sin el defecto
- Teniendo en cuenta la importancia del defecto
- Después de considerar soluciones alternativas disponibles para el cliente sin inconvenientes de importancia

Si Schneider Electric, o un socio designado, repara o reemplaza un Producto, su garantía continúa vigente durante la parte restante del Periodo de garantía original, o seis (6) meses a partir de la fecha del envío al cliente, lo que sea mayor. Todos los Productos y piezas extraídos de Productos reparados pasan a ser propiedad de Schneider Electric.

3. Limitaciones de la garantía

Esta garantía contractual no cubre el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto ni el desgaste o deterioro normales del Producto o costes relacionados con la eliminación, instalación o resolución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. Las reclamaciones de garantía relacionadas con defectos causados por alguno de los siguientes factores no están cubiertas por la garantía contractual:

- Uso inapropiado o incumplimiento de las instrucciones de instalación, puesta en marcha, funcionamiento o servicio (es decir, un uso no acorde con el manual de instalación y funcionamiento)
- Modificaciones, cambios o reparaciones no autorizados
- Vandalismo, destrucción por influencia externa y/o personas o animales
- Uso en un entorno inapropiado, como un entorno o ubicación que cause un desgaste o deterioro excesivo o en el que se acumule suciedad, polvo o desechos dentro del sistema o que sea de acceso difícil o inseguro para los representantes de Schneider Electric
- Ventilación insuficiente
- Instalación en un entorno corrosivo
- Incumplimiento de las normas y los reglamentos de seguridad aplicables
- Daños producidos durante el transporte o almacenamiento
- Fuerza mayor, como, entre otros: incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, sobretensión y rayos
- La exposición al fuego, agua, nieve, humedad o líquido (salvo en el caso de exposición a las condiciones medioambientales que el Producto está diseñado para resistir tal y como se indica en las especificaciones aplicables del Producto)
- Usado como un componente de otro producto con una garantía expresa de otro fabricante
- Si las marcas de identificación originales (marca, número de serie) se han alterado, eliminado o desfigurado
- Componentes consumibles de cualquier tipo no cubiertos, como, entre otros, fusibles y filtros
- Defecto estético que no afecta al uso del Producto para su propósito original, es decir, el suministro de energía

Las reclamaciones de garantía también excluyen:

- Los daños causados por el hecho de que el uso del Producto para su propósito original ya no es posible o solo lo es con restricciones como resultado de mejoras en las disposiciones legales aplicables al funcionamiento del Producto realizadas después de la entrega de este
- Compensación por daños relacionados con la pérdida de producción de energía o la gestión empresarial o cualquier gasto en que haya incurrido el cliente con el fin de reparar o reemplazar el Producto (incluidos, por ejemplo, la mano de obra, el transporte o la producción temporal)
- Costes originados por cambios en los sistemas fotovoltaicos existentes o instalaciones de edificios y similares
- Costes y gastos adicionales (por ejemplo, costes de envío, viajes, alojamiento, comidas, etc.) debidos a ubicaciones lejanas de las localizaciones geográficas indicadas, como islas y territorios en ultramar

4. Proceso de devolución y reparación por garantía

Póngase en contacto con un representante del servicio de asistencia de Schneider Electric con una breve descripción del error para evaluar y solucionar el problema mientras el Producto esté en el entorno de trabajo, puesto que muchos problemas pueden resolverse in situ.

Póngase en contacto con el Centro de asistencia local de Schneider Electric o visite nuestro sitio web en:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Autorización para la devolución de material (RMA)

¹tal y como determine el método lineal anual

Después de varios intentos de solucionar el problema con la ayuda del cliente, en caso de tener que devolver el Producto a Schneider Electric o un socio designado para su reemplazo o reparación, el cliente debe obtener un número de autorización para la devolución del material (RMA) y la dirección de envío del centro de devolución correcto. Los envíos de Producto serán rechazados y devueltos a su costa si no están autorizados o son devueltos sin un número RMA marcado claramente en el exterior del paquete de envío, o si se envían a cobro revertido o a una dirección equivocada.

Cuando se ponga en contacto con Schneider Electric para obtener un servicio, tenga a mano el manual de instrucciones para buscar las referencias y facilitar los datos siguientes:

- El número de serie y el código de producto de su Producto
 - La información sobre la instalación o el certificado de inspección
 - La información sobre el fallo y/o la razón de su devolución
 - Una copia de la prueba de compra fechada

Schneider Electric se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de cambio debido a la falta de información y de documentación adecuada.

ii. Una vez que se haya emitido un RMA para el cambio

Schneider Electric enviará por lo general un Producto de repuesto equivalente a la ubicación del cliente especificada o a la del distribuidor en un plazo de 48-72 horas.

El Producto supuestamente defectuoso debe ser devuelto a Schneider Electric en el mismo embalaje de transporte en que se entregó la unidad de repuesto. Schneider Electric facilitará todas las etiquetas y toda la documentación necesarias para la devolución del Producto defectuoso. El Producto defectuoso deberá enviarse de vuelta a Schneider Electric en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción del Producto de repuesto. En caso de no recibir el Producto en este plazo, el coste de la unidad correrá a cargo del cliente (incluyendo los costes de envío y gestión).

iii. Una vez que se haya emitido un RMA para la reparación

Schneider Electric se encargará de que el Producto sea reparado in situ o en un taller de reparaciones.

El Producto supuestamente defectuoso que sea devuelto para su reparación a Schneider Electric, o a un socio designado, deberá estar embalado de forma adecuada para prevenir daños durante el transporte (equivalente al embalaje original o uno mejor). Schneider Electric proporcionará las instrucciones necesarias para enviar el Producto de forma correcta, como la compañía de transporte, la documentación, la dirección, etc.) al taller de reparaciones.

Los costes de envío por tierra estándar están cubiertos por Schneider Electric en ambos sentidos. Los costes de envío urgente serán responsabilidad del cliente y se facturarán en consecuencia.

Los daños visibles causados durante el envío o por el manejo indebido deberán ser notificados a la compañía de transporte en un plazo de 24 horas. Los daños causados durante el envío son responsabilidad de la compañía de transporte, no de Schneider Electric, y deberán ser debidamente tenidos en cuenta con la compañía antes de aceptar y firmar el envío del Producto.

Esta garantía no cubre los Productos que resulten dañados durante el proceso de envío de devolución. Schneider Electric no se responsabiliza de este daño.

5. Reembolso por servicios

Schneider Electric, a su discreción, podría ofrecer un reembolso por los servicios de un instalador cualificado por la sustitución de un Producto concreto o la nueva puesta en marcha según las condiciones de esta garantía. Póngase en contacto con la oficina local de Schneider Electric para información y aplicación relacionada con su Producto.

6. Reclamación de garantía no válida

Si Schneider Electric determina que el Producto defectuoso devuelto a Schneider Electric (o a un socio) con arreglo a esta Política no presenta ningún defecto por el que deba ser reparado o repuesto de acuerdo con esta Política, Schneider Electric cobrará un cargo de inspección fijo por cada Producto de 200² euros, además de los costes de envío y embalaje. En caso de que la unidad sin defectos sea devuelta al cliente, se cobrará asimismo la unidad de repuesto.

² o equivalente en la divisa local a discreción de Schneider Electric

7. Servicios fuera de garantía

Si el Periodo de garantía de su Producto ya ha concluido, en caso de que la unidad resultara dañada debido a un uso indebido o una instalación incorrecta, si no se han cumplido otras condiciones de la garantía, o si no se dispone de la prueba de compra fechada, la unidad podría ser reparada o reemplazada a cambio de una tasa fija, tal y como lo determine Schneider Electric a su discreción.

Póngase en contacto con la oficina local de Schneider Electric para determinar si está disponible el servicio fuera de garantía para su Producto.

Para devolver el Producto para una reparación fuera de garantía, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Schneider Electric para obtener un número de Autorización para la devolución de material (RMA) y siga los pasos apropiados descritos en "Procedimiento de devolución".

Las formas de pago, por ejemplo, con tarjeta de crédito o giro bancario, le serán explicadas por un representante del servicio de asistencia. En casos en los que no se aplique la tasa de tarifa mínima, por ejemplo, cuando se trate de unidades incompletas o unidades con daños excesivos, se cobrará una tasa adicional. Si fuera necesario, el servicio de asistencia se pondrá en contacto con usted una vez que se haya recibido la unidad.

8. Renuncia de garantías implícitas y de otro tipo y limitación de responsabilidad

LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR SCHNEIDER ELECTRIC PARA SU PRODUCTO SCHNEIDER ELECTRIC Y SUSTITUYE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, AFIRMACIONES, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO, QUE PUEDAN SURGIR (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE, APLICACIÓN DE LA LEY, COMPORTAMIENTO, DECLARACIÓN O CUALQUIER OTRO MODO) INCLUIDAS SIN RESTRICCIÓN TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO.

LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO, QUE EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY SE APLIQUEN AL PRODUCTO, ESTARÁ LIMITADA AL PERIODO ESTIPULADO EN LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LOS CASOS EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA Y NO PROHIBA O RESTRINJA DICHA LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD DE SCHNEIDER ELECTRIC PARA CUALQUIER ASPECTO RELACIONADO CON ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA AL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO.

SCHNEIDER ELECTRIC NO SE HARÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE: (A) LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, LA IMPOSIBILIDAD DE OBTENER EL AHORRO ESPERADO, U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS O COMERCIALES DE CUALQUIER TIPO, AUNQUE SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADO O TENGA MOTIVOS PARA CONOCER LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA DICHO DAÑO; (B) CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR POR AGRAVIO, DERIVADA O NO DE LA NEGLIGENCIA DE SCHNEIDER ELECTRIC, Y TODOS LOS DAÑOS EN CUALQUIER PROPIEDAD O PÉRDIDA DE ESTA, ASÍ COMO LAS LESIONES PERSONALES POR LA CONEXIÓN DE UN PRODUCTO A CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO O SISTEMA; Y (C) CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O DAÑO DERIVADO DE O CAUSADO POR EL USO INDEBIDO O MAL USO DEL PRODUCTO, O DE UNA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN O UTILIZACIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO POR PARTE DE PERSONAL NO AUTORIZADO POR SCHNEIDER ELECTRIC.

Exclusiones

EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UN PRODUCTO DE CONSUMO, LA LEY FEDERAL NO PERMITE LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE TENGA DERECHO A GARANTÍAS IMPLÍCITAS SEGÚN LA LEY FEDERAL Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA CONTRACTUAL. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LIMITACIONES O EXCLUSIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O A LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DATOS DERIVADOS O ACCIDENTALES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SEAN DE APLICACIÓN. ESTA GARANTÍA CONTRACTUAL LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO, DE UNA PROVINCIA A OTRA O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

SCHNEIDER ELECTRIC CONTRACTUAL WARRANTY

This Schneider Electric Contractual Warranty applies to the following products:

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Models:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Models:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Geographic Validity:

- United States of America

Length of Warranty:

- 5 years
unless applicable law requires a longer period in which case it will be that period of time

“**Schneider Electric**” means the local legal entity of Schneider Electric that sold you (either directly or indirectly) the products.

“**Product**” means the Schneider Electric or related branded inverter product (or other related device as identified above) that you purchased from Schneider Electric or through an authorized reseller or retailer.

1. Warranty Claims

This Contractual Warranty is provided by Schneider Electric and covers defects in workmanship and materials in your Product. This warranty period lasts from the date of purchase at the point of sale to you, the original end user, unless otherwise agreed in writing (the "Warranty Period"). This Contractual Warranty is transferable to subsequent owners but only for the unexpired portion of the Warranty Period.

2. Warranty Coverage

If a product becomes defective within the Schneider Electric Contractual Warranty Period, one of the following options, as selected by Schneider Electric, will be performed at no charge for materials or labor costs, unless this should be impossible or disproportionate. It is mandatory that customer notify Schneider Electric of the Product defect within the Warranty Period, and provided that Schneider Electric, or designated service partner, through inspection establishes the existence of such a defect and that it is covered by this Contractual Warranty:

- Repairing the Product onsite,
- Repairing the Product at Schneider Electric, or designated repair facility, or
- Exchange the Product with a Replacement Product (of equivalent value according to model and age)

Alternatively, at Schneider Electric's sole discretion, cash compensation equal to the Product's residual value may be offered¹.

The term "disproportionate" applies in particular if the costs to Schneider Electric were deemed unreasonable according to the following criteria:

- With reference to the value the Product would have without the defect
- Taking into account the significance of the defect, and
- After consideration of alternative workaround possibilities available to the customer without significant inconvenience

If Schneider Electric, or designated service partner, repairs or replaces a Product, its warranty continues for the remaining portion of the original Warranty Period, or six (6) months from the date of the return shipment to the customer, whichever is greater. All replaced Products and all parts removed from repaired Products become the property of Schneider Electric.

3. Warranty Limitations

This Contractual Warranty does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product or cover normal wear and tear of the Product or costs related to the removal, installation, or troubleshooting of the customer's electrical systems. The warranty claims that relate to defects caused by any of the following factors are not covered by the Contractual Warranty:

- Improper Use or Non-compliance with installation, commissioning, operation or maintenance instructions (i.e. not according to the operation & installation manual)
- Unauthorized modifications, changes or attempted repairs,
- Vandalism, destruction through external influence and/or persons/animals
- Use in an unsuitable environment, including any environment or location that causes excessive wear and tear or dirt or dust or debris buildup within the system or that is difficult or unsafe for Schneider Electric representatives to access
- Insufficient ventilation
- Installation in a corrosive environment
- Failure to observe applicable safety standards & regulations
- Damages during transportation or storage
- Force majeure, examples include, but not limited to: fire, flood, earthquakes, storm damage, overvoltage & lightning strikes
- Exposure to fire, water, snow, moisture, or liquid ingress (except for any such exposure to environmental conditions that your Product was specifically designed to withstand as indicated in the applicable specifications for your Product)
- Used as a component part of another product expressly warranted by another manufacturer
- If the original identification (trade-mark, serial number) markings have been defaced, altered, or removed
- Consumable components of any type are not covered, including but not limited to fuses and filters, etc.
- Cosmetic shortcoming which do not impair the use of the Product for the intended purpose i.e. supply of energy

Warranty claims also exclude:

- Damages arising due to the fact that the use of the product for the intended purpose is no longer possible or only possible with restrictions as a result of amendments to the statutory provisions applicable to the operation of the product made after the delivery of the product
- Compensation for damages related to loss of power production or business operation or any expenses incurred by customer towards repair & replacement of the product (including but not limited to labor, transportation, temporary power)
- Cost arising from changes to existing PV systems or building installations and like
- Additional costs and expenses (i.e. shipping costs, travel, accommodation, meals, etc.) arising due to remote locations of the indicated geographies, including but not limited to islands and overseas territories

4. Warranty Return and Repair Process

Contact Schneider Electric Customer Service representative with brief description of the error to evaluate & troubleshoot the issue while Product is in the field as many problems can be solved on site.

Please contact your Local Schneider Electric Customer Service Center or visit our website at:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Return Material Authorization (RMA)

After attempts to correct the problem with customer's assistance, if the Product must be returned to Schneider Electric or designated service partner for replacement or repair, the customer must obtain a Return Material Authorization (RMA) number and the correct return center "Ship To" address. Product shipments will be refused and returned at your expense if they are unauthorized or returned

¹as determined by annual linear method

without an RMA number clearly marked on the outside of the shipping box or if they are shipped collect or if they are shipped to the wrong location.

When you contact Schneider Electric to obtain service, please have your instruction manual ready for reference and be prepared to supply:

- The serial number and product code of your Product
- Information about the installation or inspection certificate
- Information about the failure and/or reason for the return
- A copy of your dated proof of purchase

Schneider Electric reserves the right to refuse exchange requests for lack of proper documentation and information.

ii. Once an RMA has been issued for exchange

Schneider Electric will generally ship an equivalent replacement Product to the specified customer or the distributor location within 48-72 hours.

The allegedly defective Product must be returned to Schneider Electric in the same transport packaging that the replacement unit was provided in. Schneider Electric will supply all labels and documentation for the return of the defective Product. The defective Product must be shipped back to Schneider Electric within 10 working days after receiving the replacement Product. If we do not receive the Product within this timeframe, the unit cost will be billed back to the customer (including shipping and handling fees).

iii. Once an RMA has been issued for repair

Schneider Electric will arrange for the repair of the Product on-site or at a repair facility.

The allegedly defective Product being returned for repair at Schneider Electric, or designated service partner, must be packaged in a suitable manner to prevent damage during transportation (equivalent to original packaging or better). Schneider Electric will provide the necessary instructions to correctly ship the Product (including designated freight carrier, documentation information, address, etc.) to the repair facility.

Standard ground shipping costs are covered by Schneider Electric both ways. Any expedited shipping costs will be the responsibility of the customer and billed accordingly.

Visually evident damage caused by shipping or mishandling is to be reported to the freight carrier within 24 hours. Shipping damage is the responsibility of the freight carrier, not Schneider Electric, and should always be duly noted with the freight carrier prior to accepting and signing for the Product.

Any Products that are damaged during the returned shipping process are not covered by this warranty. Schneider Electric assumes no liability for this damage.

5. Service Reimbursement

Schneider Electric in its sole discretion may offer a service reimbursement for the services of a qualified installer performing specific Product replacement and re-commissioning under the terms of this warranty. Please contact your local Schneider Electric office for details and application related to your Product.

6. Invalid Warranty Claim

If the returned defective Product to Schneider Electric (or service partner) pursuant to this Policy, and is found by Schneider Electric to be free of defects that would qualify it for repair or replacement under this Policy, Schneider Electric will charge a flat-rate inspection charge for each Product of \$250², plus shipping and packaging costs. In the event the defect free unit is returned to the customer then to also charge for the replacement unit.

7. Out of Warranty Service

If the Warranty Period for your Product has expired, if the unit was damaged by misuse or incorrect installation, if other conditions of the warranty have not been met, or if no dated proof of purchase is available, your unit may be serviced or replaced for a flat fee, as determined by Schneider Electric in its sole discretion.

Please contact your local Schneider Electric office to determine if out of warranty service is available for your Product.

To return your Product for out of warranty service, contact Schneider Electric Customer Service for a Return Material Authorization (RMA) number and follow the appropriate steps outlined in "Return Procedure".

Payment options such as credit card or money order will be explained by the Customer Service Representative. In cases where the minimum flat fee does not apply, as with incomplete units or units with excessive damage, an additional fee will be charged. If applicable, you will be contacted by Customer Service once your unit has been received.

² or equivalent in local currency at the sole discretion of Schneider Electric

8. Disclaimer of Implied and Other Warranties and Limitation of Liability

THIS CONTRACTUAL WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDED BY SCHNEIDER ELECTRIC IN CONNECTION WITH YOUR SCHNEIDER ELECTRIC PRODUCT AND IS, WHERE PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES, REPRESENTATIONS, OBLIGATIONS AND LIABILITIES, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, HOWEVER ARISING (WHETHER BY CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, PRINCIPLES OF MANUFACTURER'S LIABILITY, OPERATION OF LAW, CONDUCT, STATEMENT OR OTHERWISE), INCLUDING WITHOUT RESTRICTION ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY, MERCHANTABILITY, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, MERCHANTABILITY QUALITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO THE EXTENT REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW TO APPLY TO THE PRODUCT SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD STIPULATED UNDER THIS CONTRACTUAL WARRANTY.

LIMITATION OF LIABILITY

WHERE APPLICABLE LAW ALLOWS AND DOES NOT PROHIBIT OR RESTRICT SUCH LIMITATION, SCHNEIDER ELECTRIC'S LIABILITY FOR ANYTHING RELATING TO THIS PRODUCT SHALL BE LIMITED TO THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT.

IN NO EVENT WILL SCHNEIDER ELECTRIC BE LIABLE FOR: (A) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST REVENUES, FAILURE TO REALIZE EXPECTED SAVINGS, OR OTHER COMMERCIAL OR ECONOMIC LOSSES OF ANY KIND, EVEN IF SCHNEIDER ELECTRIC HAS BEEN ADVISED, OR HAD REASON TO KNOW, OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE; (B) ANY LIABILITY ARISING IN TORT, WHETHER OR NOT ARISING OUT OF SCHNEIDER ELECTRIC 'S NEGLIGENCE, AND ALL LOSSES OR DAMAGES TO ANY PROPERTY OR FOR ANY PERSONAL INJURY OR ECONOMIC LOSS OR DAMAGE CAUSED BY THE CONNECTION OF A PRODUCT TO ANY OTHER PRODUCT OR SYSTEM; AND (C) ANY DAMAGE OR INJURY ARISING FROM OR AS A RESULT OF MISUSE OR ABUSE, OR THE INCORRECT INSTALLATION, INTEGRATION OR OPERATION OF THE PRODUCT BY PERSONS NOT AUTHORIZED BY SCHNEIDER ELECTRIC.

Exclusions

IF THIS PRODUCT IS A CONSUMER PRODUCT, FEDERAL LAW DOES NOT ALLOW AN EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. TO THE EXTENT YOU ARE ENTITLED TO IMPLIED WARRANTIES UNDER FEDERAL LAW, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS CONTRACTUAL WARRANTY. SOME STATES, PROVINCES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY OR ON THE LIMITATION OR EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION(S) OR EXCLUSION(S) MAY NOT APPLY TO YOU. THIS CONTRACTUAL WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY FROM STATE TO STATE, PROVINCE TO PROVINCE OR JURISDICTION TO JURISDICTION.