

Microinverter di Enphase Energy

Garanzia limitata di 25 anni

Enphase Energy Inc. ("**Enphase**") ha sviluppato un microinverter altamente affidabile, designato come M215-60-2LL-S22, M215-60-2LL-S23, M215-60-230-S22 o M215-60-230-S23 (il "**microinverter**"), progettato per resistere a condizioni di funzionamento normali quando utilizzato per lo scopo inizialmente previsto in conformità con il manuale d'uso di Enphase fornito con il sistema acquistato. La garanzia limitata di Enphase (di seguito la "**garanzia limitata**") copre difetti di fabbricazione e materiali del microinverter Enphase (di seguito il "**prodotto difettoso**") per un periodo di venticinque (25) anni dalla data di acquisto originaria del microinverter presso il punto di vendita e nell'ubicazione originaria di installazione dell'utente (di seguito il "**periodo di garanzia**"). Durante il periodo di garanzia, quest'ultima è trasferibile a un diverso proprietario sempre che il microinverter rimanga installato nell'ubicazione originaria di installazione dell'utente.

Durante il periodo di garanzia, qualora Enphase stabilisca, a seguito di ispezione, l'esistenza di un difetto coperto dalla garanzia limitata, Enphase medesima, a sua discrezione, provvederà (1) a riparare o sostituire gratuitamente il prodotto difettoso, oppure (2) a fornire al proprietario del sistema presso l'ubicazione di installazione originale un buono o rimborso, per un importo non superiore al prezzo in quel momento applicato per un microinverter "analogo" disponibile per l'acquisto da parte del proprietario del sistema al momento del reclamo in garanzia limitata, o (b) a rimborsare il costo originale del microinverter Enphase oggetto di reclamo in garanzia limitata.

Qualora opti per la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso, Enphase provvederà, a propria discrezione, a utilizzare parti nuove e/o revisionate per la riparazione o la sostituzione. Enphase si riserva il diritto di usare parti o prodotti di concezione originale o migliorata per la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso. Qualora Enphase provveda alla sostituzione o alla riparazione di un prodotto difettoso, la garanzia limitata prosegue per il prodotto riparato o sostituito per il restante periodo di garanzia originale oppure per novanta (90) giorni dalla data di spedizione da parte di Enphase del prodotto riparato o sostitutivo, a seconda della condizione che si verifica per ultima. La presente garanzia limitata è relativa sia alla manodopera sia alle parti di ricambio necessarie alla riparazione del prodotto difettoso (qualora Enphase opti per la sua sostituzione o riparazione), ma non include il costo della manodopera richiesta per (i) la disinstallazione del prodotto difettoso o (ii) la reinstallazione del prodotto riparato o sostitutivo. Nella misura applicabile, la presente garanzia limitata copre anche i costi di spedizione di un prodotto riparato o sostitutivo da parte di Enphase tramite un vettore di trasporto merci non espresso, selezionato da Enphase medesima, ai destinatari con sede negli Stati Uniti (compresi Alaska e Hawaii), in Canada e in Italia. La garanzia limitata non copre, ed Enphase non si assume alcuna responsabilità per, danni di spedizione o causati da cattiva gestione della spedizione da parte del vettore di trasporto merci. Di tali danni è responsabile il vettore medesimo.

Per ottenere il servizio di riparazione o sostituzione, l'accredito o il rimborso (se applicabile) ai sensi della presente garanzia limitata, il cliente dovrà rispettare la procedura e i criteri seguenti:

- Tutti i prodotti difettosi devono essere restituiti con un numero RMA (Return Merchandise Authorization), che il cliente è tenuto a richiedere a Enphase. Prima di richiedere il numero RMA, il cliente dovrà comunque contattare un rappresentante dell'assistenza tecnica Enphase per valutare e risolvere il problema mentre il microinverter Enphase è in loco, dal momento che molti problemi possono essere risolti in loco.
- Se la risoluzione del problema in loco non ha esito positivo, il Cliente può richiedere il numero RMA. La richiesta deve contenere le seguenti informazioni:
 - Prova di acquisto del prodotto difettoso sotto forma di (1) ricevuta d'acquisto datata dell'acquisto originario del prodotto presso il punto vendita oppure (2) fattura o ricevuta di acquisto del rivenditore datata che illustra lo stato OEM (Original

- Equipment Manufacturer) del prodotto oppure ancora (3) fattura o ricevuta di acquisto che indichi il prodotto sostituito in garanzia
- Numero di modello del prodotto difettoso.
 - Numero di serie del prodotto difettoso.
 - Descrizione dettagliata del difetto.
 - Indirizzo di spedizione per la restituzione del prodotto riparato o sostitutivo (come applicabile).
- Tutti i prodotti difettosi la cui restituzione è autorizzata devono essere restituiti nell'imballo di spedizione originale o in altri tipi di imballo che garantiscano una protezione adeguata del prodotto.
 - Il prodotto difettoso non deve essere stato disassemblato o modificato senza la preventiva autorizzazione scritta di Enphase.

I microinverter Enphase sono stati progettati per resistere a condizioni operative normali così come alla normale usura quando vengono utilizzati per il loro intento originale e in conformità con le istruzioni di installazione e uso che corredano in origine i microinverter. La presente garanzia limitata non si applica a, e Enphase non sarà responsabile per, eventuali difetti o danni di qualsiasi microinverter Enphase: (1) che sia stato usato impropriamente, trascurato, manomesso, alterato o comunque danneggiato, internamente o esternamente, (2) che sia stato scorrettamente installato, gestito, manipolato o utilizzato, anche in condizioni per le quali il prodotto non è destinato, oppure usato in un ambiente non idoneo, oppure ancora usato in modo difforme a quanto indicato dal manuale utente o dalle leggi e dai regolamenti applicabili, (3) che sia stato esposto ad agenti quali fuoco, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, cause di forza maggiore o tensione di ingresso che determina condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi e minimi indicati nelle specifiche del microinverter Enphase, inclusa sovratensione provocata da generatori o fulmini, (4) che abbia subito danni diretti o indiretti causati da difetti di altri componenti del sistema fotovoltaico, o (5) le cui indicazioni di identificazione originali (tra cui marchio o numero di serie) siano state cancellate, alterate o rimosse. La presente garanzia limitata non copre i costi relativi alla rimozione, all'installazione o alla risoluzione dei problemi degli impianti elettrici del cliente. La presente garanzia limitata copre esclusivamente il costo originario del microinverter Enphase.

LA GARANZIA LIMITATA È LA GARANZIA UNICA ED ESCLUSIVA FORNITA DA ENPHASE E, LADDOVE CONSENTITO DALLA LEGGE, SOSTITUISCE ESPRESSAMENTE OGNI ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, DI LEGGE O DIVERSA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI TITOLO, QUALITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI O GARANZIE RELATIVE ALLA PRECISIONE, ALLA SUFFICIENZA O ALL'ADEGUATEZZA DI QUALSIASI INFORMAZIONE TECNICA O ALTRA INFORMAZIONE FORNITA NEI MANUALI O IN ALTRA DOCUMENTAZIONE. IN NESSUN CASO ENPHASE SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, DIRETTI O INDIRETTI, PERDITE, COSTI O SPESE COMUNQUE DERIVANTI, A TITOLO DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE O ILLECITO CIVILE, INCLUSI, AD ESEMPIO, PERDITE ECONOMICHE DI QUALSIASI TIPO, PERDITE O DANNI AI BENI O QUALSIASI TIPO DI LESIONE PERSONALE.

Nella misura in applicabili al Microinverter Enphase in base alla legge applicabile, eventuali garanzie implicite sono limitate nella durata al periodo di garanzia, nella misura consentita dalla legge applicabile. In alcuni stati e province non sono consentite limitazioni o esclusioni relative a garanzie implicite, durata di una garanzia implicita, limitazione o esclusione di danni indiretti; pertanto, le limitazioni o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. La presente garanzia limitata attribuisce al cliente diritti legali specifici, e il cliente potrebbe essere titolare di altri diritti, variabili da stato a stato o da provincia a provincia.